

# Curso Básico de Calidad: Enfoque a la ISO 9001: 2015

Online: 16 horas

- Evolución de los Sistemas de Gestión de la Calidad y sus Principios
- Requisitos de un Sistema de Gestión de la Calidad y el Liderazgo y Compromiso de la Alta Dirección
- Planificación para el Sistema de Gestión de la Calidad
- Gestión de procesos
- Gestión de los Recursos – Apoyo
- Requisitos para la Realización del Producto – Operación
- Evaluación del Desempeño y los Procesos de Mejora